ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMANIN;			
Ünvan:	W TECH TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Adres:	DERİ OSB MAH. KAZLIÇEŞME CAD. NO: 35 İÇ KAPI NO: A TUZLA/ İSTANBUL
Telefon:	+90 212 813 55 58	Faks:	+90 212 803 69 19
E-Posta:	destek@tr.vivo.com	Çağrı Merkezi:	0800 621 22 79
Kaşe ve İmza:	W TECH TEKNOLOJİ SAN. TİC. A.Ş. Deri Osb Mah. Kazlıçeşme Cad. NO:35/A TUZLA/İSTANBUL Tel:0212 8135555 Sicil No: 3881167436		

ÜRÜN			
Cinsi:	Cep Telefonu	Markası:	vivo
Modeli:		Bandrol ve Seri No:	
Azami Tamir Süresi:	20 İş Günü	Garanti Süresi:	2 yıl

SATICI FİRMA		
Ünvan:		BU BÖLÜM SATICI TARAFINDAN EKSİKSİZ DOLDURULMALIDIR.
Adres:		
Telefon:		
Faks:		
E-Posta:		
Fatura No:		
Fatura Tarih ve Sayısı:		
Teslim Tarihi ve Yeri:		
Satış Tarihi:		
Yetkilinin İmzası/Firmanın Kaşesi:		

Version: V1.4

22
PAP

vivo

Garanti Belgesi

GARANTİ ŞARTLARI:

1) Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2) Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3) Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11 maddesinde yer alan;

a) Sözleşmeden dönme,

b) Satış bedelinden indirim isteme,

c) Ücretsiz onarılmasını isteme,

d) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli yada başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafında bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Ürünün tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise, ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı, ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar, garanti kapsamı dışındadır.
Bu bağlamda, yetkisiz teknik servisler tarafından yapılacak herhangi bir müdahale veya onarım girişimi, ürünün garanti kapsamının dışına çıkmasına neden olacaktır. Tüketicinin, ürünle ilgili herhangi bir sorun yaşaması halinde, yalnızca üretici veya üretici tarafından yetkilendirilmiş servislerle iletişime geçmesi gerekmektedir (Yetkili teknik servis iletişim bilgileri için: https://www.vivo.com/tr/support/service-center veya https://www.servis.gov.tr/Genel/Sorgu sitelerini ziyaret edebilirsiniz). Yetkisiz servislerin gerçekleştirdiği müdahaleler sonucunda ortaya çıkacak her türlü zarar, kayıp veya ek masraf, garanti kapsamı dışında tutulacak ve bu durumlar için herhangi bir sorumluluk kabul edilmeyecektir.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.